

**ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ**  
**ЧОРНОМОРСЬКОГО ПІДПРИЄМСТВА ОДЕСЬКОЇ РЕГІОНАЛЬНОЇ ТОРГОВО-**  
**ПРОМИСЛОВОЇ ПАЛАТИ**

<b>1. Захист інтересів експортерів</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
1.1	Захист інтересів експортерів щодо виконання ЗЕ контакту через звернення в іноземні ТПП	Інформаційний відділ
1.2	Захист інтересів українських експортерів при вирішенні конфліктних ситуацій щодо визначення країни походження товарів.	Управління експертиз та сертифікації
1.3	Сприяння у вирішенні конфліктних ситуацій в частині митного оформлення товарів	Відділ митно-брокерського обслуговування
1.4	Захист інтересів українських компаній у випадку невиконання умов зовнішньоекономічного контракту	Управління експертиз та сертифікації
1.5	Інформаційна підтримка експортерів	Інформаційний відділ
<b>2. Товарознавча експертиза</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
2.1	Всі види товарознавчих експертиз, та інспектування* <ul style="list-style-type: none"><li>- відбір зразків;</li><li>- зважування;</li><li>- драфт-сюрвей;</li><li>- зовнішній огляд, тощо.</li></ul>	Управління експертиз та сертифікації
2.2	Лабораторні дослідження** <ul style="list-style-type: none"><li>- визначення фізико-хімічних показників продукції;</li><li>- визначення кількісного та якісного вмісту генетично модифікованих організмів (ГМО)</li><li>- визначення мікробіологічних та /або органолептичних показників;</li><li>- визначення вмісту: токсичних елементів; пестицидів; нітратів і нітритів; мікотоксинів; гістаміну; N-нітрозамінів; харчових добавок (консерванти, барвники).</li><li>- Інші дослідження.</li></ul>	Управління експертиз та сертифікації
<p style="text-align: center;">* місцем виконання експертизи можуть бути морські порти, склади тимчасового зберігання, підприємства, тощо. ** із залученням сторонніх акредитованих випробувальних лабораторій.</p>		
<b>3. Вибір преференційного режиму</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
3.1	Надання консультацій щодо вибору і використання преференційного режиму при експорті товарів.	Управління експертиз та сертифікації

3.2	Надання рекомендацій щодо змін у виробничому процесі, які необхідно провести відповідно до вимог преференційного режиму товарів.	Управління експертиз та сертифікації
3.3	Надання рекомендацій щодо постачальників сировини та комплектуючих відповідно до вимог преференційного режиму товарів.	Управління експертиз та сертифікації
<b>4. Видача сертифікатів походження та експертних висновків походження товарів</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
4.1	Надання консультацій щодо проведення підготовчої роботи із визначення походження товарів за умовами Угоди про вільну торгівлю з ЕС;	Управління експертиз та сертифікації
4.2	Надання експертного висновку щодо походження товару при експорті в ЕС	
4.3	Видача сертифіката походження при експорті в ЕС «Форма загальна ЕС (квота)»	
4.4	Допомога у заповненні сертифікатів EUR-1	
4.5	Видача сертифікату походження послуг.	
4.6	Видача сертифікату вільного продажу.	
4.7	Видача сертифікату походження загальної форми англійською мовою.	
4.8	Підтвердження отримання товаром статусу походження та оформлення висновків про походження.	
4.9	Оформлення висновків про походження товарів в рамках Угод про вільну торгівлю.	
4.10	Видача сертифікатів походження форми Ст-1 для товарів, що експортуються в країни СНД.	
4.11	Підтвердження сертифікатів походження, виданих в інших країнах;	
4.12	Надання додаткових послуг, пов'язаних із видачею сертифікатів походження.	
<b>5. Підготовка та укладення зовнішньоекономічного контракту</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
5.1	Надання консультацій із визначення та застосування базисних умов постачання "Incoterms - 2010"	Відділ митно-брокерського обслуговування
5.2	Надання консультацій щодо складання та виконання зовнішньоекономічного контракту.	Відділ митно-брокерського обслуговування
5.3	Підготовка рекомендацій щодо вибору перевізника (експедиторської компанії) в залежності від типу вантажа.	Відділ митно-брокерського обслуговування
5.4	Підготовка висновку щодо виникнення ускладнень при виконанні ЗЕ контракту.	Відділ митно-брокерського обслуговування
<b>6. Проходження митних формальностей.</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
6.1	Визначення розмірів мита та митних платежів, що підлягають сплаті в ЕС при оформленні товару в режимі імпорту.	Відділ митно-брокерського обслуговування

6.2	Надання консультацій щодо проходження митних формальностей в Україні / в країні імпорту.	Відділ митно-брокерського обслуговування
6.3	Надання послуг митного брокера: - проведення фізичного огляду з оформленням акта; - розрахунок собівартості витрат - оформлення вантажу (всі митні режими), тощо.	Відділ митно-брокерського обслуговування
6.4	Засвідчення експортних документів.	Відділ митно-брокерського обслуговування
6.5	Організація оформлення дозвільних документів (сертифікат УкрСепро, санітарно-гігієнічні висновки, експортний контроль, сертифікат походження та інш.) необхідних для митного оформлення вантажу.	Відділ митно-брокерського обслуговування
<b>7. Визначення коду товару</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
7.1	Визначення кодів згідно ДК 016:2010	Управління експертиз та сертифікації
7.2	Визначення відповідності між класифікаторами товарів (УКТ ЗЕД та Європейською номенклатурою товарів (CN).	
7.3	Оформлення експертних висновків за результатами визначення кодів товарів за УКТ ЗЕД та Європейською номенклатурою товарів (CN).	
7.4	Надання практичної допомоги у вирішенні спірних питань щодо визначення коду товару.	
<b>8. Супроводження ЗЕ контакту*</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
8.1	Надання консультацій у випадку виникнення ускладнень щодо виконання зовнішньоекономічного контракту.	Управління експертиз та сертифікації
8.2	Надання експертного висновку щодо причин виникнення ускладнень стосовно виконання зовнішньоекономічного контракту	
	<i>* Своєчасне звернення до експертів ТПП забезпечить Вам захист у суді в разі проблем при постачаннях / відправках згідно ЗЕ контрактів</i>	
<b>9. Послуги перекладу</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
9.1	Кваліфікований переклад економічної, митної юридичної, бухгалтерської, податкової та іншої документації.	Інформаційний відділ
9.2	Переклад технічних файлів компаній.	
9.3	Усний синхронний переклад	
9.4	Засвідчення перекладів (нотаріус, Апостіль, ТПП)	
<b>10. Сприяння у поглиблені кооперації із іноземними контрагентами</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
10.1	Сприяння у відкритті представництв компаній за кордоном.	Відділ туризму та консалтингу
10.2	Створення реєстру експортерів англійською мовою з метою полегшення їх пошуку іноземними контрагентами.	Інформаційний відділ
10.3	Надання інформації щодо надійності (репутації) української компанії-контрагента.	Інформаційний відділ

<b>11. Тренінги для експортерів</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
11.1	Організація та проведення в Україні практикумів, семінарів, конференцій, тренінгів з питань експортної діяльності.	Відділ туризму та консалтингу
11.2	Організація та проведення в країні імпортера практикумів, семінарів, конференцій, тренінгів з питань експорту.	Відділ туризму та консалтингу
11.3	Організація стажування українських компаній за кордоном.	Відділ туризму та консалтингу
11.4	Оперативне інформування компаній щодо проведення тренінгів із питань експортної діяльності	Відділ туризму та консалтингу
<b>12. Бізнес-туризм</b>		
	<b>Послуга</b>	<b>Відділ якій виконує</b>
12.1	Сприяння у відкритті бізнес-віз	Відділ туризму та консалтингу
12.2	Продажа бізнес-турів	Відділ туризму та консалтингу
12.3	Продажа авіа квитків	Відділ туризму та консалтингу
12.4	Продажа ж/д квитків	Відділ туризму та консалтингу
12.5	Навчальні програми за кордоном	Відділ туризму та консалтингу
<b>13. Інтернет-маркетинг</b>		
13.1	Комплексне просування сайтів у мережі інтернет: <ul style="list-style-type: none"><li>- збільшення кількості відвідувачів сайту;</li><li>- розробку стратегії просування сайту та його постійної актуалізації;</li><li>- створення власного бренду та його популяризація на просторах інтернету;</li><li>- збільшення об'ємів продажів та збільшення прибутків.</li></ul>	Інформаційний відділ
13.2	Контекстна реклама: <ul style="list-style-type: none"><li>- пошукова реклама в Google і Yandex;</li><li>- ремаркетинг (класичний, динамічний, пошуковий);</li><li>- банерна та відео реклама</li></ul>	Інформаційний відділ
13.3	SEO оптимізація сайту	Інформаційний відділ
13.3	SMM (просування у соцмережах).	Інформаційний відділ
13.4	Розробка сайтів (усіх видів та ступеней складності)	Інформаційний відділ
13.5	Консультації з питань інтернет-маркетингу	Інформаційний відділ